



Pour accompagner l'évolution de votre entreprise



L'organisme de formation représenté par

NATHALIE PELLETIER
32 RUE DES CEDRES
71640 GIVRY

atteste que **Monsieur Hervé RATAJAC**, a suivi la formation de 21 h
Relation d'Aide- Ecoute les 5, 13,15 ; 19 et 20 octobre 2015

Compétences acquises :

- Utiliser les différentes techniques d'entretien d'écoute en respectant un cadre adapté.
- Maintenir un cadre professionnel explicite et les spécificités de l'entretien de relation d'aide.
- Utiliser les techniques de l'écoute spécifiques à la relation d'aide.
- Accompagner les imprévus de l'entretien (émotions, demandes décalées, agressivité, jeux de pouvoir, etc.).
- Garder une juste distance dans la relation d'aide.

Conformément aux évaluations formatives et finales réalisées par l'organisme.

Fait à : Givry
Le : 3/12/2015

En activité en hébergement salarial chez BNPSI N° de Siret BNPSI : 480 126 838 00022

Déclaration d'activité comme organisme de formation : N°82 69 088 37 69

NATHALIE.PELLETIER.COACH@ORANGE.FR - 06 79 14 92 94